

ご入居者様

積水ハウス不動産中部株式会社

入居者アプリ「シャーマゾンライフ CLUB」リニューアルのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、2023年8月より入居者アプリ「シャーマゾンライフ CLUB」のリニューアルを実施させていただくことになりましたのでご案内いたします。新しいアプリでは、設備故障、トラブル、もしもの時に安心の24時間自動受付機能のほか、ご入居者様限定のお得なサービスもより使いやすくなりました。
今までアプリご利用いただいていた方はもちろん、今までご利用になられていなかった方も是非、アプリをご利用いただきたく、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【新アプリの主な機能】

- ・お住まいに関するトラブルの24時間自動受付
 - ・ご入居者様限定のオトクなクーポンと提携サービス
 - ・ポイントを使った住み替え時に便利なシャーマゾン検索も
- 詳しくは、添付のチラシをご覧ください。

【新アプリのご利用方法】

① 新アプリのインストール

新規でアプリをインストールする必要があります。下記サイト（QRコード）をご覧ください。



② 契約番号の入力

アプリの「ご入居中の方」から「K」で始まる15桁の契約番号と氏名（カナ）を入力し、本人確認をしてください。※お届けの氏名と違う場合は、登録できませんので注意願います。

契約番号の確認は、下記QRコードを読み込んでいただき、「お問い合わせフォーム」より申請をお願いいたします。



③ メールアドレス、パスワードの登録

画面に従い、必要事項（メールアドレス、パスワードなど）の登録をします。

※旧アプリのIPパスワード（パレットID）はご利用いただけませんのでご注意ください。

④ 登録完了！新しいアプリをご利用ください。

【旧アプリのサービス終了について】

旧アプリは2023年12月末をもちましてサービス終了となります。クラブオフおよびクーポンピックアップ、ご入居者様紹介ページは新アプリのみの提供となります。

【お問い合わせ先】

積水ハウス不動産パートナーズ株式会社 シャーマゾンライフ CLUB デスク 0120-376-773

以上

シャームゾン ライフ CLUB

専用アプリでシャームゾンライフをさらに快適に！

お住まいの トラブル受付

設備の故障や
お部屋のトラブルが
発生した…

深夜も休日も
受付して
もらえるのね！

365日24時間
自動受付！

管理会社からの お知らせ

大切なお知らせを
配信！

住み替えサポート

賃貸も購入も！
おトクに住み替え
できて便利だね。

貯まった
ポイントで住み替え！

アプリで
シャームゾンが
探せる！

シャームゾンライフ POINT
住み替え 購入に使える！
住み替え1ポイント20円
購入費1ポイント100円

ゲスト 様
保有ポイント 3120 pt
換算額 62,400 円

ポイントの詳細は裏面へ

退去申請

退去申請も
アプリで！

シャームゾン ライフ CLUB クラブオフ



ご入居者さま限定
20 万点
以上の
おトクな特典

アプリ限定ご優待サービス

クラブオフ
VIP

シャームゾン ライフ SUPPORT24へのご加入で、クラブオフのサービスがより割安なVIP会員料金でご利用いただけます。ご家族や友達などとお出かけの機会が多い方におすすめのサービスです。

ご入居者さまの紹介で
電子ギフト
¥10,000
分進呈

積水ハウス不動産グループの管理物件をご契約されているお客さまから新たにご入居者さまを紹介いただいた場合、電子ギフトを進呈いたします。

アプリご登録方法

二次元バーコードより各ストアにアクセスし
「シャームゾン ライフ CLUB」をダウンロードしてください



カンタン
3ステップで
利用開始!



ご入居中の方

Ⅰご入居中の方
契約番号確認
Kから始まる「契約番号」を入力ください。
K 例: 12345678901234
※契約番号が6桁の場合は5桁

氏名(フリガナ)
カナ(姓) カナ(名)

※契約範囲外の方は住所を付けてください
※法人の方は任意で社名を入力してください

Kから始まる
契約番号(15文字)
と氏名を入力

メールアドレス
パスワード、携帯番号
の登録で完了!



お申込み・ご契約手続きの方

Ⅰお申込み・ご契約手続き
審査受付番号確認
Aから始まる「審査受付番号」を入力ください。
A 例: 12345678901234
お申込みいただいた方の情報
氏名(フリガナ)
カナ(姓) カナ(名)

Aから始まる
審査受付番号
(15文字)
と氏名を入力

メールアドレス
パスワード、携帯番号
の登録で完了!

シャームゾン ライフ POINT

毎月の家賃で貯まるポイントで住み替え!
例えば家賃65,000円で4年間暮らすと...
家賃1,000円につき1ポイント、合計3,120ポイントが貯まります。

家賃の
最大 **3ヶ月分無料**

積水ハウス不動産グループで

**賃貸住宅に
住み替え**

家賃等でご利用できます

最大 **62,400円** 割引

1ポイント ⇨ 20円

積水ハウス不動産グループで

**仲介物件を
購入**

仲介手数料でご利用できます

最大 **312,000円** 割引

1ポイント ⇨ 100円



貯まったポイントは
アプリで確認!

積水ハウス/積水ハウスノイエ
積水ハウス不動産グループで

**土地、戸建住宅
マンションの購入**

積水ハウス/積水ハウスノイエで

住宅の新築

最大 **312,000円** 割引

1ポイント ⇨ 100円

※利用上限などポイント利用に関する詳細はアプリ内から利用規約をご確認ください。

アプリご利用方法
お問合せ窓口

☎ 0120-376-773



積水ハウス不動産グループ

積水ハウス不動産東北株式会社
積水ハウス不動産関西株式会社

積水ハウス不動産東京株式会社
積水ハウス不動産中国四国株式会社

積水ハウス不動産中部株式会社
積水ハウス不動産九州株式会社