入居者アプリ「シャーメゾンライフ CLUB」リニューアルのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。 さて、2023 年 8 月より入居者アプリ「シャーメゾンライフ CLUB」のリニューアルを実施させていただくこ とになりましたのでご案内いたします。新しいアプリでは、設備故障、トラブル、もしもの時に安心の 24 時間 自動受付機能のほか、ご入居者様限定のお得なサービスもより使いやすくなりました。

今までアプリご利用いただいていた方はもちろん、今までご利用になられていなかった方も是非、アプリをご利用いただきたく、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【新アプリの主な機能】

- ・お住まいに関するトラブルの24時間自動受付
- ・ご入居者様限定のオトクなクーポンと提携サービス
- ・ポイントを使った住み替え時に便利なシャーメゾン検索も
- →詳しくは、添付のチラシをご覧ください。

【新アプリのご利用方法】

① 新アプリのインストール

新規でアプリをインストールする必要があります。下記サイト(QR コード)をご覧ください。



② 契約番号の入力

アプリの「ご入居中の方」から「K」で始まる 15 桁の契約番号と氏名(カナ)を入力し、本人確認をしてください。※お届けの氏名と違う場合は、登録できませんので注意願います。

契約番号の確認は、下記 QR コードを読み込んでいただき、「お問い合わせフォーム」より申請をお願いいたします。



③ メールアドレス、パスワードの登録

画面に従い、必要事項(メールアドレス、パスワードなど)の登録をします。 ※旧アプリの IP パスワード (パレット ID) はご利用いただけませんのでご注意ください。

④ 登録完了!新しいアプリをご利用ください。

【旧アプリのサービス終了について】

旧アプリは 2023 年 12 月末をもちましてサービス終了となります。クラブオフおよびクーポンピックアップ、ご 入居者様紹介ページは新アプリのみの提供となります。

【お問い合わせ先】

積水ハウス不動産パートナーズ株式会社 シャーメゾンライフ CLUB デスク 0120-376-773

「つ」シャーメゾン ライフ CLUB

専用アプリでシャーメゾンライフをさらに快適に!













アプリご登録方法

二次元バーコードより各ストアにアクセスし

「シャーメゾン ライフ CLUB」をダウンロードしてください







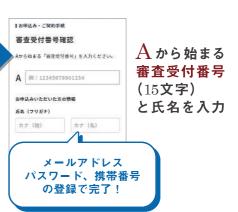
ご入居中の方











ヿシャーメゾン ライフ POINT

毎月の家賃で貯まるポイントで住み替え! 例えば家賃65,000円で4年間暮らすと… 家賃1.000円につき1ポイント、合計3.120ポイントが貯まります。







※利用上限などポイント利用に関する詳細はアプリ内から利用規約をご確認ください。

アプリご利用方法 お問合せ窓口

C 0120-376-773



積水ハウス不動産グループ

積水ハウス不動産東北株式会社 積水ハウス不動産関西株式会社 積水ハウス不動産東京株式会社 積水ハウス不動産中国四国株式会社 積水ハウス不動産中部株式会社 積水ハウス不動産九州株式会社